

# Términos y condiciones

TECNOLOGÍA EDUCATIVA AL ALCANCE DE TODOS S.A. DE C.V. (en adelante TECNOEDUCA es una empresa mexicana, escritura número 188, volumen 13, libro 4 en la ciudad de Torreón, estado de Coahuila, a los 15 días del mes de junio del año 2018, en la notaría pública número 7.

TECNOEDUCA ofrece sus productos y servicios a través del sitio web [www.tecnoeduca.mx](http://www.tecnoeduca.mx)

La utilización de este sitio web supone la aceptación plena por el usuario de todas las Condiciones Generales vigentes en cada momento en que el usuario acceda al mismo. Por lo que si este no está de acuerdo con cualquiera de las condiciones aquí establecidas deberá abstenerse de usar este Sitio web.

Por favor lea atentamente las siguientes condiciones del servicio y productos de TECNOEDUCA:

## **1. ¿Qué servicios ofrece TECNOEDUCA?**

TECNOEDUCA brinda servicios y gran variedad de productos tecnológicos para venta al público en general, proporcionando a sus clientes productos que cubren sus necesidades y requisitos para obtener la satisfacción a través de una excelente calidad, un buen servicio y la mejora continua.

TECNOEDUCA tendrá la facultad para modificar, cuando lo estime oportuno y sin necesidad de previo aviso, el diseño, la imagen y configuración o funcionamiento de su página ([www.tecnoeduca.mx](http://www.tecnoeduca.mx)), así como el contenido y sus funcionalidades o prestaciones, eliminando, modificando, añadiendo nuevas o sujetándolas a condiciones particulares, sin que ello suponga alteración de las relaciones entre TECNOEDUCA y el Usuario.

## **2. Usuarios de TECNOEDUCA**

Serán usuarios de TECNOEDUCA todas las personas que accedan a la página [www.tecnoeduca.mx](http://www.tecnoeduca.mx)

Además, solo estarán facultadas para contratar y realizar operaciones que impliquen el desembolso de cantidades económicas, aquellos usuarios registrados mayores de 18 años que dispongan de la capacidad legal necesaria. Dado que TECNOEDUCA no dispone de los mecanismos

necesarios para realizar las comprobaciones oportunas, en caso de contrataciones realizadas por personas que no cumplan los requisitos anteriores, estarán obligados sus padres o representantes legales.

### **3. Datos de registro**

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP), le informamos que para adquirir cualquier producto en [www.tecnoeduca.mx](http://www.tecnoeduca.mx) deberá ser necesario que nos suministre determinados datos de carácter personal, que serán tratados por TECNOEDUCA para servicios de entrega, prestación de productos y servicios adquiridos, así como para la realización de su pago.

El usuario puede realizar el proceso de registro como posible comprador en este sitio [www.tecnoeduca.mx](http://www.tecnoeduca.mx)

La información será recopilada por TECNOEDUCA. Esta información está compuesta por nombre, apellidos, sexo, fecha de nacimiento y dirección de email.

Al hacer clic en el botón de registrarse estarás aceptando los presentes términos y condiciones del servicio, así como el aviso legal y de privacidad.

Cada usuario puede tener solo 1 cuenta de usuario.

Una vez registrado, el usuario tendrá acceso a su cuenta personal. A través de ella podrá acceder a realizar sus compras en TECNOEDUCA.

El usuario debe velar por la confidencialidad de su contraseña, comprometiéndose a no facilitar estos datos a terceras personas. El usuario es el único responsable de la debida protección de su nombre de sus datos de acceso.

La utilización de la cuenta personal y contraseña de un usuario se entenderá siempre efectuada a su nombre, por lo tanto, en caso que el usuario detecte alguna anomalía relativa a la utilización de esos datos, deberá notificar a [atnclientes@tecnoeduca.mx](mailto:atnclientes@tecnoeduca.mx) a efectos de modificar o cancelar ese registro. En caso de que un usuario registrado haya visto suplantada su cuenta personal deberá comunicarlo a TECNOEDUCA a la mayor brevedad a fin de que pueda adoptar las medidas oportunas.

El uso fraudulento de cuentas personales supondrá la pérdida del derecho a seguir utilizando productos virtuales por medio de TECNOEDUCA.

La elaboración del perfil de cada usuario debe ser adecuada conforme a la temática de esta página. Por ello serán eliminados de TECNOEDUCA los perfiles de usuarios que contengan:

- Lenguaje o sugerencias de tipo sexual.
- Fotografías sexualmente sugerentes.
- Contenido discriminatorio, difamatorio, abusivo, agresivo o violento.
- Lenguaje ofensivo u obsceno.

TECNOEDUCA se reserva el derecho a poder eliminar sin previo aviso a usuarios registrados que no respondan a los principios de calidad y veracidad exigidos.

Dada la imposibilidad de controlar todos los contenidos publicados, TECNOEDUCA no puede asumir la responsabilidad sobre los mismos. Cualquier usuario que proporcione información o realice actividades que contravengan la legalidad vigente asumirá la responsabilidad exclusiva de los perjuicios y consecuencias derivadas de la misma, eximiendo a TECNOEDUCA de cualquier responsabilidad.

No nos hacemos responsables si la información disponible en este sitio no es exacta, completa o actual. El material en este sitio es provisto solo para información general y no debe confiarse en ella o utilizarse como la única base para la toma de decisiones sin consultar, primeramente, información más precisa, completa u oportuna.

Si localizas contenido inapropiado o sospechoso de serlo, contacta con nosotros en [atnclientes@tecnoeduca.mx](mailto:atnclientes@tecnoeduca.mx). Los Usuarios que violen cualquiera de las condiciones aquí mencionadas serán retirados de [www.tecnoeduca.mx](http://www.tecnoeduca.mx) y subdominios.

#### **4. Veracidad de la información**

El Usuario declara y garantiza la veracidad y exactitud de los datos proporcionados a TECNOEDUCA, tanto en relación a los datos proporcionados en el procedimiento de registro, como en la realización de las operaciones disponibles en TECNOEDUCA.

## **5. Reserva de derechos y exclusión**

TECNOEDUCA se reserva el derecho de denegar el servicio o cancelar el registro de aquéllos usuarios que no cumplan con las presentes condiciones, así como de borrar contenidos, sin previo aviso, cuando sean contrarios a las condiciones expuestas en el presente documento.

Asimismo, se reserva todas las acciones que en derecho correspondan por cualesquiera infracciones que los usuarios puedan cometer.

TECNOEDUCA hará valer todas las acciones legales para hacer efectivos los daños y perjuicios según señala la ley vigente. Todos los costos por reclamaciones que corresponda soportar a los usuarios y que hayan tenido que ser sufragados por TECNOEDUCA, serán debidamente reclamados.

Los términos de estas condiciones de uso podrán ser modificados sin previo aviso, pero podrán ser consultadas desde [www.tecnoeduca.mx](http://www.tecnoeduca.mx)

## **6. Condiciones de uso**

TECNOEDUCA brinda servicios y gran variedad de productos tecnológicos para venta al público en general, proporcionando a sus clientes productos que cubren sus necesidades y requisitos para obtener la satisfacción a través de una excelente calidad, un buen servicio y la mejora continua.

En consideración a la prestación de los servicios, TECNOEDUCA realizará el cobro de los productos que hayan sido solicitados por el usuario.

## **7. Condiciones generales de adquisición de productos y servicios**

TECNOEDUCA pone a disposición de los usuarios productos y servicios de acuerdo a su existencia y promociones.

Ciertos productos o servicios pueden estar disponibles exclusivamente en línea a través del sitio web. Estos productos o servicios pueden tener cantidades limitadas y estar sujetas a devolución o cambio de acuerdo a nuestra política de devolución solamente.

Los precios pueden llegar a variar y están sujetos a cambio sin previo aviso, mismos que serán presentados al público en general en sus diferentes medios.

Mostramos en la página y en la tienda los colores y las imágenes de nuestros productos con la mayor precisión posible. No podemos garantizar que la pantalla de tu dispositivo muestre los colores de manera exacta.

Nos reservamos el derecho, pero no estamos obligados, para limitar las ventas de nuestros productos o servicios a cualquier persona, región geográfica o jurisdicción. Podemos ejercer este derecho basados en cada caso. Nos reservamos el derecho de limitar las cantidades de los productos o servicios que ofrecemos. Todas las descripciones de productos o precios de los productos están sujetos a cambios en cualquier momento sin previo aviso, a nuestra sola discreción. Nos reservamos el derecho de discontinuar cualquier producto en cualquier momento. Cualquier oferta de producto o servicio hecho en este sitio es nulo donde esté prohibido.

No garantizamos que la calidad de los productos, servicios, información u otro material comprado u obtenido por ti cumpla con tus expectativas, o que cualquier error en el Servicio será corregido.

Cualquiera de los trámites y pagos puede realizarse tanto en línea como de manera presencial, en línea desde [www.tecnoeduca.mx](http://www.tecnoeduca.mx) o en las oficinas administrativas en Calle Siglo de Torreón 189 sur, colonia Centro Oriente, Torreón Coahuila. Le facilitaremos determinadas formas de pago, siendo las más habituales tarjetas de crédito o débito, PayPal, transferencia bancaria o depósito en efectivo mediante establecimientos de conveniencia como OXXO. TECNOEDUCA no integra ni posee estas pasarelas en la plataforma, sino que utiliza servicios de terceros que garantizan la seguridad y trazabilidad de las operaciones.

## **8. Facturación e información de cuenta**

Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier pedido que realice con nosotros. Podemos, a nuestra discreción, limitar o cancelar las cantidades compradas por persona, por institución o por pedido. Estas restricciones pueden incluir pedidos realizados por o bajo la misma cuenta de cliente, la misma tarjeta de crédito, y/o pedidos que utilizan la misma facturación y/o dirección de envío.

En el caso de que hagamos un cambio o cancelemos una orden, podemos intentar notificarte poniéndonos en contacto vía correo electrónico y/o dirección de facturación / número de teléfono proporcionado en el

momento que se hizo pedido. Nos reservamos el derecho de limitar o prohibir las órdenes a nuestro juicio.

Te comprometes a proporcionar información actual, completa y precisa de la compra y cuenta utilizada para todas las compras realizadas en nuestra tienda. Te comprometes a actualizar rápidamente tu cuenta y otra información, incluyendo tu dirección de correo electrónico y números de tarjetas de crédito y fechas de vencimiento, para que podamos completar tus transacciones y contactarte cuando sea necesario.

## **9. Errores, inexactitudes y omisiones**

Puede haber información en nuestro sitio o en el Servicio que contiene errores tipográficos, inexactitudes u omisiones que puedan estar relacionadas con las descripciones de productos, precios, promociones, ofertas, gastos de envío del producto, el tiempo de tránsito y la disponibilidad. Nos reservamos el derecho de corregir los errores, inexactitudes u omisiones y de cambiar o actualizar la información o cancelar pedidos si alguna información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado es inexacta en cualquier momento sin previo aviso (incluso después de que hayas enviado tu orden).

No asumimos ninguna obligación de actualizar, corregir o aclarar la información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado, incluyendo, sin limitación, la información de precios, excepto cuando sea requerido por la ley. Ninguna especificación actualizada o fecha de actualización aplicada en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado, debe ser tomada para indicar que toda la información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado ha sido modificado o actualizado.

## **10. Exclusión de garantías; limitación de responsabilidad**

No garantizamos ni aseguramos que el uso de nuestro servicio será ininterrumpido, puntual, seguro o libre de errores.

No garantizamos que los resultados que se puedan obtener del uso del servicio serán exactos o confiables.

Aceptas que puede suceder que quitemos el servicio por períodos de tiempo indefinidos o cancelar el servicio en cualquier momento sin previo aviso.

Aceptas expresamente que el uso de, o la posibilidad de utilizar, el servicio es bajo tu propio riesgo. El servicio y todos los productos y servicios proporcionados a través del servicio son (salvo lo expresamente manifestado por nosotros) proporcionados "tal cual" y "según esté disponible" para su uso, sin ningún tipo de representación, garantías o condiciones de ningún tipo, ya sea expresa o implícita, incluidas todas las garantías o condiciones implícitas de comercialización, calidad comercializable, la aptitud para un propósito particular, durabilidad, título y no infracción.

En ningún caso TECNOEDUCA, nuestros directores, funcionarios, empleados, afiliados, agentes, contratistas, internos, proveedores, prestadores de servicios o licenciantes serán responsables por cualquier daño, pérdida, reclamo, o daños directos, indirectos, incidentales, punitivos, especiales o consecuentes de cualquier tipo, incluyendo, sin limitación, pérdida de beneficios, pérdida de ingresos, pérdida de ahorros, pérdida de datos, costos de reemplazo, o cualquier daño similar, ya sea basado en contrato, agravio (incluyendo negligencia), responsabilidad estricta o de otra manera, como consecuencia del uso de cualquiera de los servicios o productos adquiridos mediante el servicio, o por cualquier otro reclamo relacionado de alguna manera con el uso del servicio o cualquier producto, incluyendo pero no limitado, a cualquier error u omisión en cualquier producto, o cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurridos como resultados de la utilización del servicio o cualquier producto publicado, transmitido, o que se pongan a disposición a través del servicio, incluso si se avisa de su posibilidad. Debido a que algunos estados o jurisdicciones no permiten la exclusión o la limitación de responsabilidad por daños consecuenciales o incidentales, en tales estados o jurisdicciones, nuestra responsabilidad se limitará en la medida máxima permitida por la ley.

## **11. Limitación de responsabilidad**

TECNOEDUCA se exime de toda clase de responsabilidades en los siguientes casos:

- Utilización incorrecta del nombre de usuario y contraseña.
- Fallos técnicos que por causas fortuitas o de otra índole, impidan un normal funcionamiento del producto.
- Intromisión de terceros en la revisión y actualización de los productos.

- Por todas las opiniones, comentarios o recomendaciones que realicen los usuarios, no garantizando su veracidad o calidad, ya que no representan necesariamente la opinión de TECNOEDUCA.

## **12. Reserva de derechos**

TECNOEDUCA realiza todos los esfuerzos técnicos a través de la incorporación de las correspondientes medidas tecnológicas, para reducir que terceros ingresen a la página y para evitar este tipo de riesgos. No obstante, el usuario queda informado de que estas intromisiones pueden causar desbarajustes respecto de los cuales TECNOEDUCA no responderá.

TECNOEDUCA se reserva el derecho de denegar el servicio o cancelar el registro de aquéllos usuarios que no cumplan con las presentes condiciones, así como de borrar productos, sin previo aviso, cuando sean contrarios a las condiciones expuestas en el presente documento.

Asimismo, se reserva todas las acciones que en derecho correspondan por cualesquiera infracciones que los usuarios puedan cometer. Además, hará valer todas las acciones legales para hacer efectivos los daños y perjuicios según señala la ley vigente. Todos los costos por reclamaciones que corresponda soportar a los usuarios y que hayan tenido que ser sufragados por TECNOEDUCA, serán debidamente reclamados.

Los términos de estas condiciones podrán ser modificados sin previo aviso pero serán publicados a través de [www.tecnoeduca.mx](http://www.tecnoeduca.mx)

## **13. Validez de las presentes normas**

Las presentes normas son las únicas que rigen la relación entre el usuario y TECNOEDUCA, salvo que exista un pacto escrito que previamente haya regido a las partes.

Las cláusulas serán interpretadas siempre de manera que estas produzcan efectos. Si en razón de la interpretación de las presentes normas, una o más de sus cláusulas devienen en nulidad, las demás seguirán siendo plenamente vigentes.

## **14. Términos de uso en [www.tecnoeduca.mx](http://www.tecnoeduca.mx)**

El sitio está gestionado por TECNOLOGÍA EDUCATIVA AL ALCANCE DE TODOS.

El objeto de TECNOEDUCA es prestar una página mediante la cual muestre los productos y servicios que oferta.



El acceso y navegación por TECNOEDUCA y/o el uso de los servicios que se ofrecen en este sitio web implica que el usuario acepta cada una de las presentes cláusulas en el momento mismo en que accede al mismo.

#### **14.1 Uso de la página**

El usuario se compromete a utilizar la página de TECNOEDUCA de conformidad con la ley, la moral, buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público vigente. El Usuario se obliga a abstenerse de utilizar la página de TECNOEDUCA con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en las presentes Normas, lesivos de los derechos e intereses de TECNOEDUCA de terceros o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar TECNOEDUCA o impedir la normal utilización o disfrute de los productos y servicios que se ofrecen.

TECNOEDUCA podrá, para mejorar su servicio y en beneficio de los usuarios, modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, la página web o cualquier aspecto sustancial de la misma, o sus condiciones de operatividad, técnicas y de uso. Del mismo modo, los usuarios, con objeto de mejorar la página web y establecer un óptimo nivel de calidad, podrán sugerir aquellas modificaciones que ellos estimen útiles, poniéndose en contacto con los responsables de la página a través de la dirección de correo electrónico [atnclientes@tecnoeduca.mx](mailto:atnclientes@tecnoeduca.mx)

Los usuarios de la página deberán observar cualquier instrucción que TECNOEDUCA, a través de su página o su personal, debidamente autorizado, imparta.

Para cualquier información adicional o para solucionar sus dudas, quejas o sugerencias los usuarios pueden ponerse en contacto con los responsables de la página a través de [atnclientes@tecnoeduca.mx](mailto:atnclientes@tecnoeduca.mx)

#### **14.2 Propiedad Intelectual**

Toda la información contenida en TECNOEDUCA, así como su diseño gráfico y los códigos utilizados, están protegidos por derechos de autor y la Ley de Propiedad Intelectual.

Los derechos de propiedad intelectual de la información, cualquiera que sea su formato, contenida en TECNOEDUCA, pertenecen exclusivamente a TECNOEDUCA, por lo tanto, queda expresamente excluido cualquier

acto de reproducción, distribución, transformación o comunicación pública, así como cualquier tipo de cesión, del todo o parte del contenido de este sitio, y en general de cualquier objeto que según la legislación vigente sea protegible por las normas de propiedad intelectual.

Todo el contenido del Sitio y todo el contenido disponible a través del Servicio, incluyendo diseños, texto, gráficos, imágenes, vídeo, información, aplicaciones, software, música, sonido y otros archivos, así como su selección y disposición son propiedad exclusiva de TECNOEDUCA, con todos los derechos reservados. Ninguna parte del Contenido del Sitio podrá ser modificada, copiada, distribuida, enmarcada, reproducida, republicada, descargada, extraída, mostrada, publicada, transmitida o vendida en modo alguno o por ningún medio, total o parcialmente, sin el previo consentimiento por escrito de TECNOEDUCA. Siempre que el usuario esté legitimado para usar el sitio, TECNOEDUCA otorga una licencia limitada para acceder al sitio y al contenido del sitio, así como para el uso legítimo, personal y no comercial del contenido del mismo, siempre y cuando se mantengan intactas todas las advertencias sobre derechos de autor y propiedad intelectual. Salvo autorización expresa por parte de TECNOEDUCA no se podrá cargar o republicar contenido del sitio en ningún sitio de Internet, Intranet o Extranet ni integrar la información en bases de datos o compilación. Cualquier otro uso del Contenido del Sitio queda estrictamente prohibido.

### **14.3 Propiedad Industrial**

Queda expresamente prohibida la utilización, sin previo consentimiento, de cualquier elemento de TECNOEDUCA que sea objeto de protección de acuerdo con la legislación vigente relativa a propiedad industrial. Especialmente, no podrán utilizarse marcas, nombres comerciales, rótulos de establecimientos, denominaciones, logotipos, eslóganes o cualquier tipo de signo distintivo perteneciente a TECNOEDUCA

### **14.4 Enlaces a Websites de distinta titularidad**

Los enlaces establecidos en [www.tecnoeduca.mx](http://www.tecnoeduca.mx) y cuya titularidad o responsabilidad corresponda a terceros distintos a TECNOEDUCA, no son responsabilidad de TECNOEDUCA, quien en ningún caso se obliga a controlar ni a aprobar los servicios, contenidos, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en la página o páginas web de terceros. Por lo tanto, TECNOEDUCA no responderá, bajo ninguna circunstancia, de la legalidad de los contenidos de dicha/s página/s, siendo responsabilidad exclusiva del tercero todo lo que concierne al

contenido de ese enlace, especialmente el respeto a la ley, moral, buenas costumbres y orden público, La existencia de enlaces no presupone relación de ninguna clase entre TECNOEDUCA y el titular de la página web enlazada.

TECNOEDUCA se compromete a la retirada inmediata de cualquier contenido del que tenga conocimiento y que pudiera contravenir la legislación nacional o internacional, la moral o el orden público, procediendo a la retirada inmediata de la redirección a dicho sitio web, poniendo en conocimiento de las autoridades competentes el contenido en cuestión.

## **15. Otras obligaciones**

Sin perjuicio de las obligaciones contenidas en las cláusulas anteriores, los usuarios además se obligan a no hacer uso de ninguna máquina, algoritmo u otra función automática para generar accesos a páginas o crear contenidos que alteren los propios de TECNOEDUCA.

## **16. Información de contacto**

Preguntas acerca de los Términos de Servicio deben ser enviadas a [atnclientes@tecnoeduca.mx](mailto:atnclientes@tecnoeduca.mx)